

Auswertung der Bewohnerbefragung im Rahmen des qualitätsorientierten Benchmarkings

- ein Auszug -

A) Beteiligung

Anzahl der Bewohner in der Wohnstätte 360
Anzahl derer, die den Fragebogen
bearbeiten konnten 151

Quote **42%**

Anzahl ausgegebener Fragebögen 151

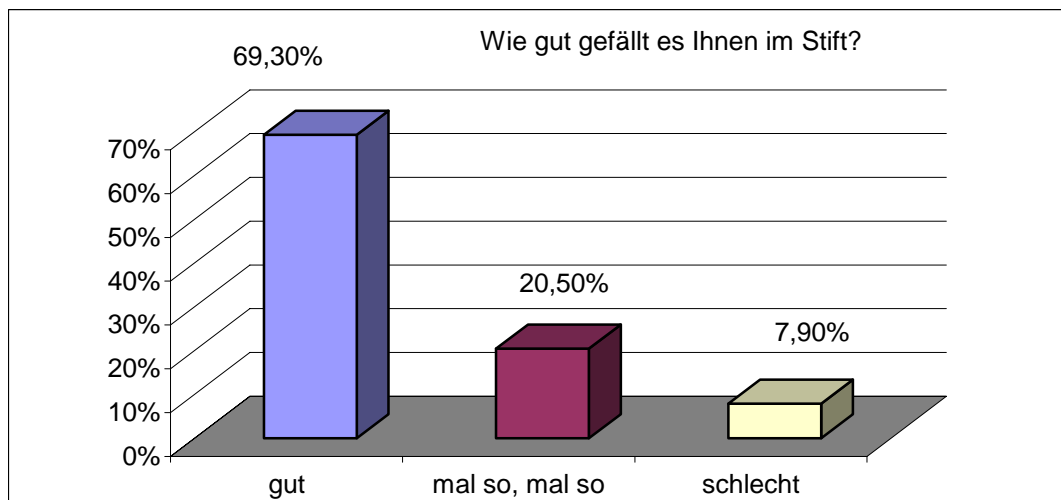
Anzahl erhaltener Fragebögen 127

Rücklaufquote **84,1%**

B) Ergebnisse

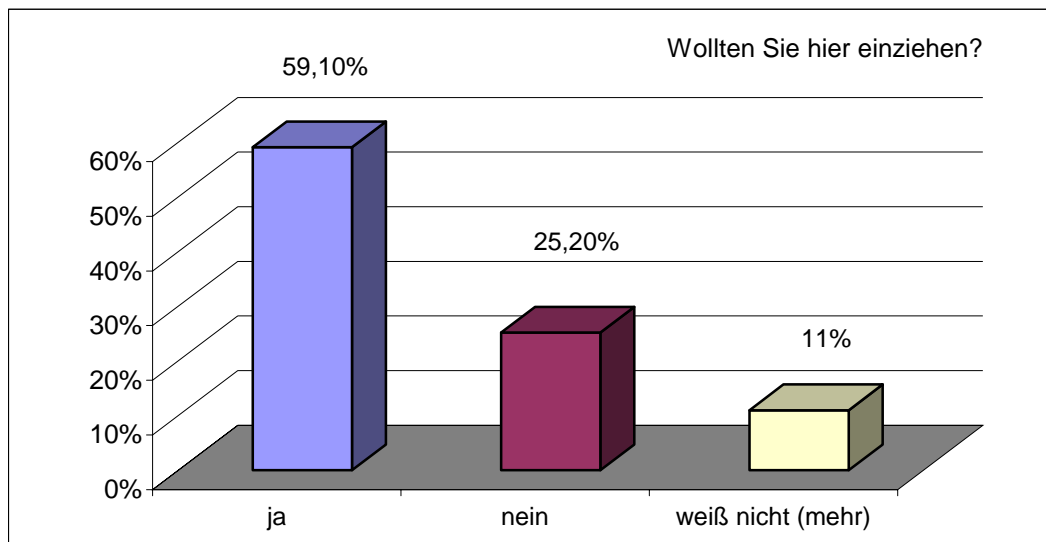
2. Wie gut gefällt es Ihnen hier?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
gut	69,3%	88	69,5%	1139
mal so, mal so	20,5%	26	22,7%	372
schlecht	7,9%	10	5,3%	87
weiß nicht			1,0%	17



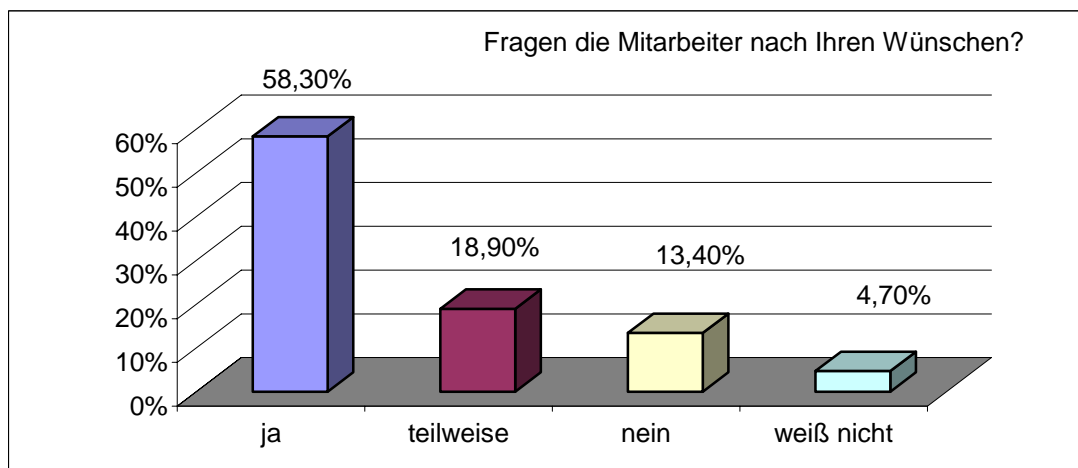
5. Wollten Sie hier einziehen?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	59,1%	75	69,8%	1144
nein	25,2%	32	18,6%	305
weiß nicht (mehr)	11%	14	9,8%	160



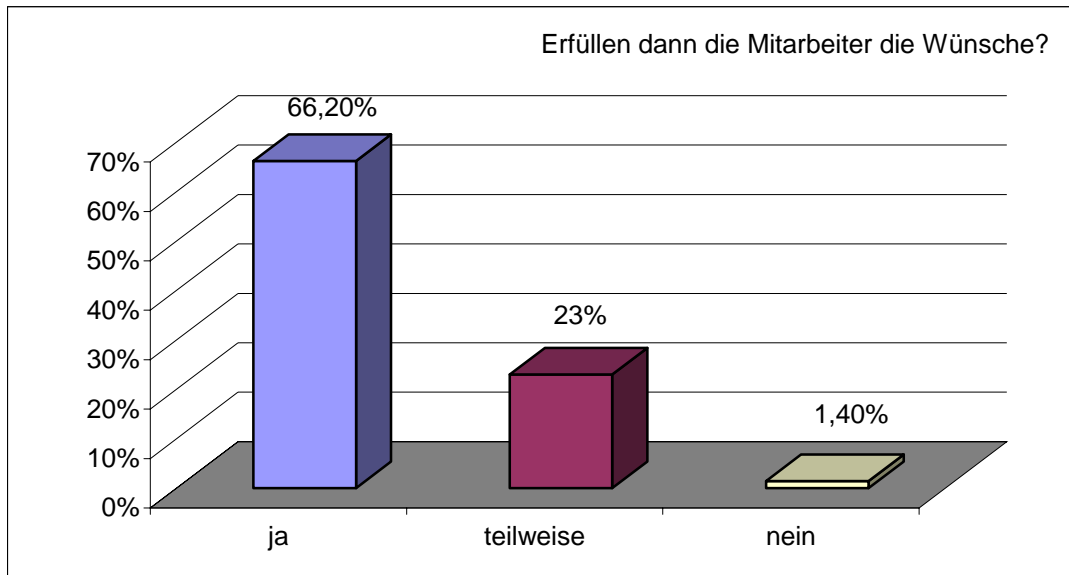
7. Fragen die Mitarbeiter Sie nach Ihren Wünschen?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	58,3%	74	59,8%	979
teilweise	18,9%	24	23,1%	378
nein	13,4%	17	10%	164
weiß nicht	4,7%	6	5,5%	90



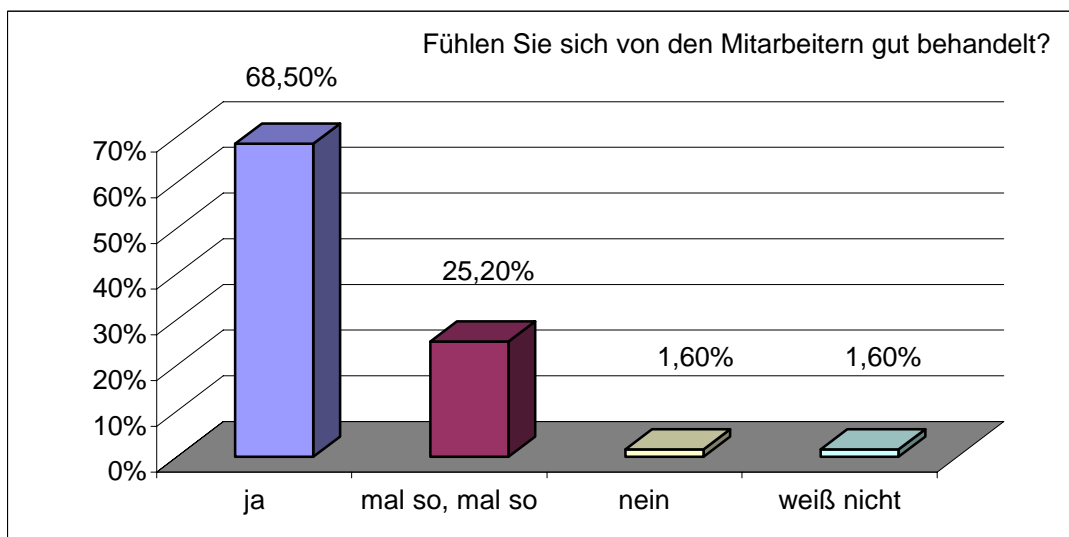
9. Erfüllen dann die Mitarbeiter Ihre Wünsche? (Bei „ja“, Frage 7)

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	66,2%	49	56,2%	550
teilweise	23%	17	26,9%	263
nein	1,4%	1	1,1%	11
weiß nicht	0%	0	1,12%	11



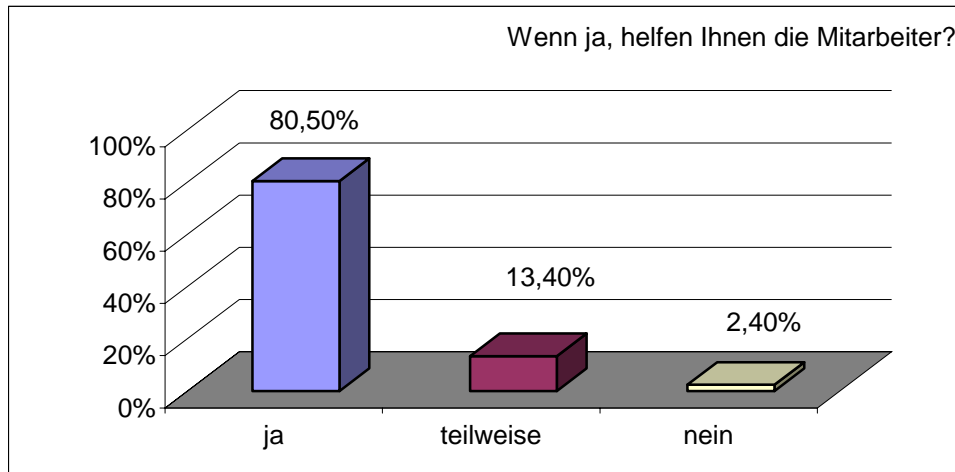
11. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern gut behandelt?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	68,5%	87	74,6%	1222
mal so, mal so	25,2%	32	18,7%	306
nein	1,6%	2	2,9%	47
weiß nicht	1,6%	2	2,0%	33



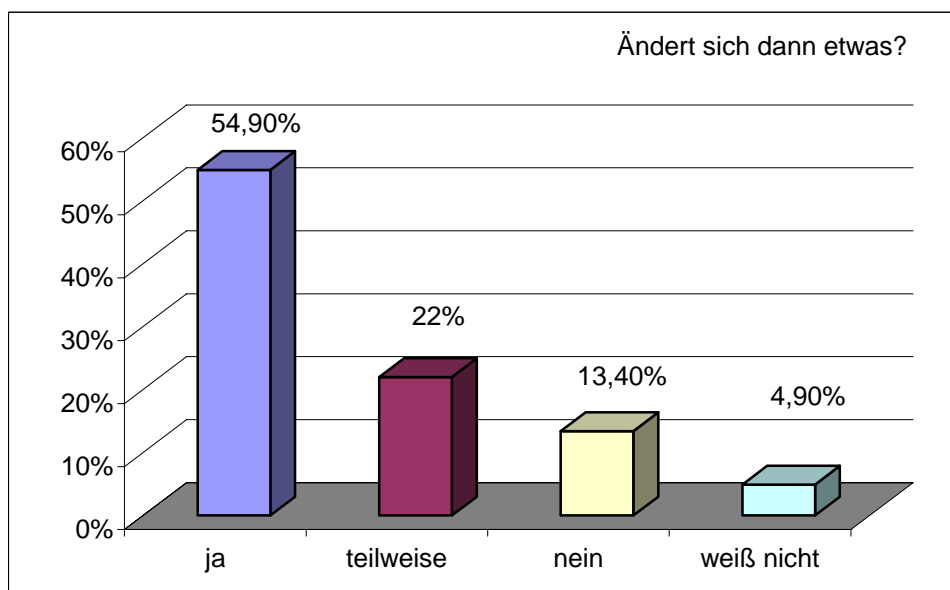
15. Wenn Sie etwas stört und sie erzählen es den Mitarbeitern, helfen Ihnen die Mitarbeiter?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	80,5%	66	73,4%	828
teilweise	13,4%	11	20,3%	229
nein	2,4%	2	3,3%	37
weiß nicht	0	0	1,8%	20



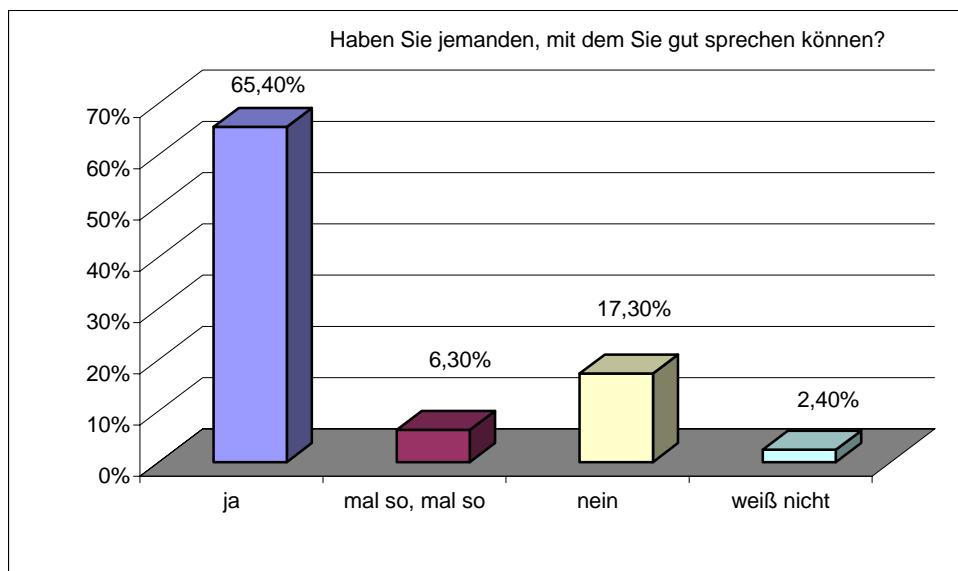
16. Ändert sich dann etwas?

Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	54,9%	45	45,9%	518
teilweise	22%	18	35,6%	402
nein	13,4%	11	10%	113
weiß nicht	4,9	4	6,3%	71



19. Wenn es Ihnen mal nicht so gut geht, wenn Sie zum Beispiel mal traurig sind: Haben Sie dann jemanden, mit dem Sie gut darüber sprechen können?

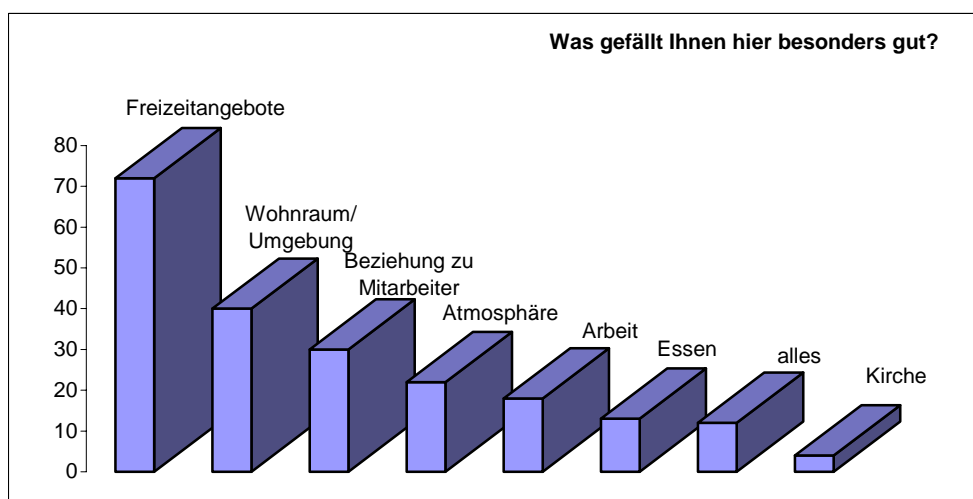
Antwort	Anteil im Stift	Anzahl im Stift	Branche Anteil	Branche Anzahl
ja	65,4%	83	86,5%	1122
mal so, mal so	6,3%	8	10,8%	177
nein	17,3%	22	13,2%	217
weiß nicht	2,4%	3	4,8%	79

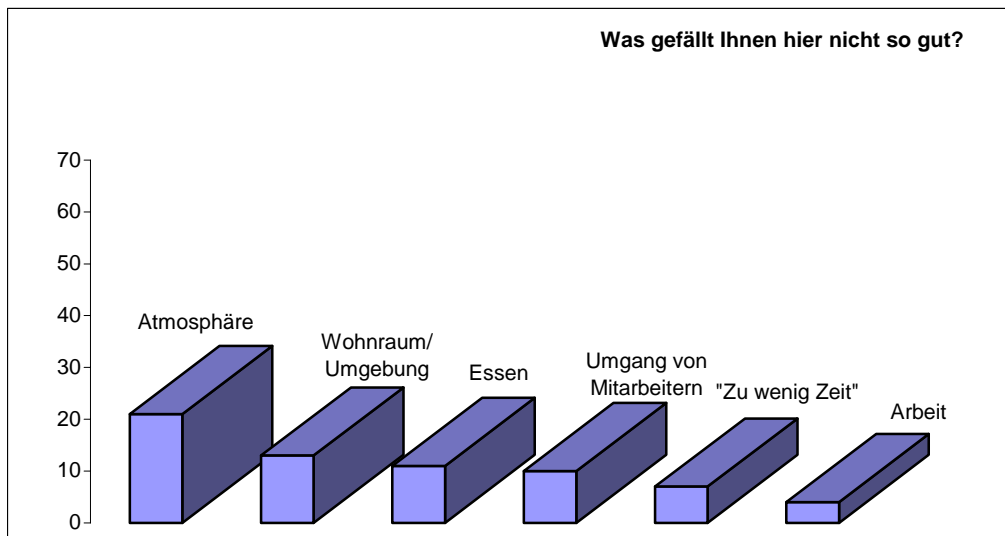


Fragen 21 und 22

Zu den Fragen „Was gefällt Ihnen besonders gut?“ und „Was gefällt Ihnen nicht so gut?“ sind ganz viele Antworten gekommen.

Bei offenen Fragen mit diversen Antworten wendet man eine sogenannte Clusteranalyse an, die zum Ziel hat, Tendenzen und Muster auszufiltern, indem man ähnliche Aussagen zusammenfasst und sie in homogene Gruppen einordnet. Bei den auffällig vielen Benennungen, was den Befragten besonders gut gefällt sind folgende Dominanzen zu erkennen:





Erstaunlich sind die unzähligen Nennungen bei der Frage, was den Befragten besonders gut gefallen hat, im Gegensatz zu den negativen. Die Freizeitangebote stehen für die Bewohner deutlich an erster Stelle und werden als großes Qualitätskriterium im St. Josefs-Stift bewertet. Da die Freizeitangebote durch Mitarbeiter geplant und durchgeführt werden, könnte man einen gewissen Anteil zu der Gruppe „Beziehungen zu Mitarbeiter“ addieren. Nicht nur der eigene Wohnraum, sondern auch der damit verbundene Gedanke an Freiraum und „Eigentum“ wurden ebenfalls hoch eingeschätzt. Bei den negativen Bewertungen fällt auf, dass die Probleme im Zusammenleben gesehen werden. Sehr häufig werden Schwierigkeiten in der Gemeinschaft mit Mitbewohnern genannt.

Linda Schmelzer
Qualitätsbeauftragte