

Familienfreundlichste Krankenkasse 2009 in Unterfranken

Verleihung des Goldenen Teddybären



Diakonie
Lohr



HELFEN



- Vergleich der Satzungsleistungen
- Ergebnis der Befragung von 249 Familien



- Zeitschrift Finanztest Nr. 5 Mai 2006 hat 156 Krankenkassen im Jahr 2006 nach den Satzungsleistungen zur Familienpflege nach § 38 Abs. 2 SGB V befragt
- Arbeitskreis Familienpflege in Unterfranken hat im März 2009 die Satzungen von AOK, Barmer, DAK, Techniker Krankenkasse angefordert und eingesehen



Diakonie
Lohr



HELFEN



Vergleich der Satzungsleistungen - Auswahl

Krankenkasse	Freiwillige Leistung	Anerkennung Fachkräfte	Zeitliche Beschränkung	Altersgrenze
AOK	ja	ja	Kostenübernahme ab dem 4. Anspruchstag, außer unmittelbar nach dem Krankenhausaufenthalt. 26 Wochen im Kalenderjahr	12. Lebensjahr
Barmer	ja	ja	1 Jahr	12. Lebensjahr
DAK	ja	ja	12 Wochen innerhalb von 3 Jahren	14. Lebensjahr
Techniker Krankenkasse	ja	ja	26 Wochen je Krankheitsfall, dann Einzelfallentscheidung	14. Lebensjahr

Quelle: Finanztest 2006 (Aktualisierungen im Einzelfall vorgenommen)



Vergleich der Satzungsleistungen

Krankenkasse	Freiwillige Leistung	Anerkennung Fachkräfte	Zeitliche Beschränkung	Altersgrenze
KKH	ja	nein	10 Tage pro Kalenderjahr bis zu 4 Stunden am Tag	12. Lebensjahr
Bkk mobil oil	nein	ja	-	-

Quelle: Finanztest 2006

- ▶ 22 von 156 Krankenkassen (14%) erbringen **nur** die Pflichtleistung Familienpflege, d.h. wenn sich die Mutter in einer **stationären** Einrichtung befindet
- ▶ Für Familien bedeutet das: Ist die Mutter zuhause krank oder wird ambulant behandelt, erfolgt **keine** Unterstützung durch diese 22 Krankenkassen



- 
- ▶ Privatversicherte sollten mit ihrer Krankenkasse klären, ob diese die Leistung Familienpflege vorhält

Die Leistungsunterschiede der Krankenkassen im Bereich der Familienpflege werden wir online zum Abruf bereit stellen unter

www.caritas-wuerzburg.de (ab Montag, 9.11.09)

www.familienpflege-in-unterfranken.de (im Laufe der nächsten Woche)

www.familienpflege-bayern.de (im Laufe der nächsten Woche)



HELFEN



- Vergleich der Satzungsleistungen
- Ergebnis der Befragung von 249 Familien



Anzahl befragter Familien

caritas

- Im Zeitraum von 1. Juli 2008 bis 30. Juni 2009 wurden insgesamt 249 Familien anhand eines standardisierten Fragebogens befragt
- 146 Familien füllten den Fragenbogen aus (Rücklaufquote 64,16%)



Diakonie
Lohr

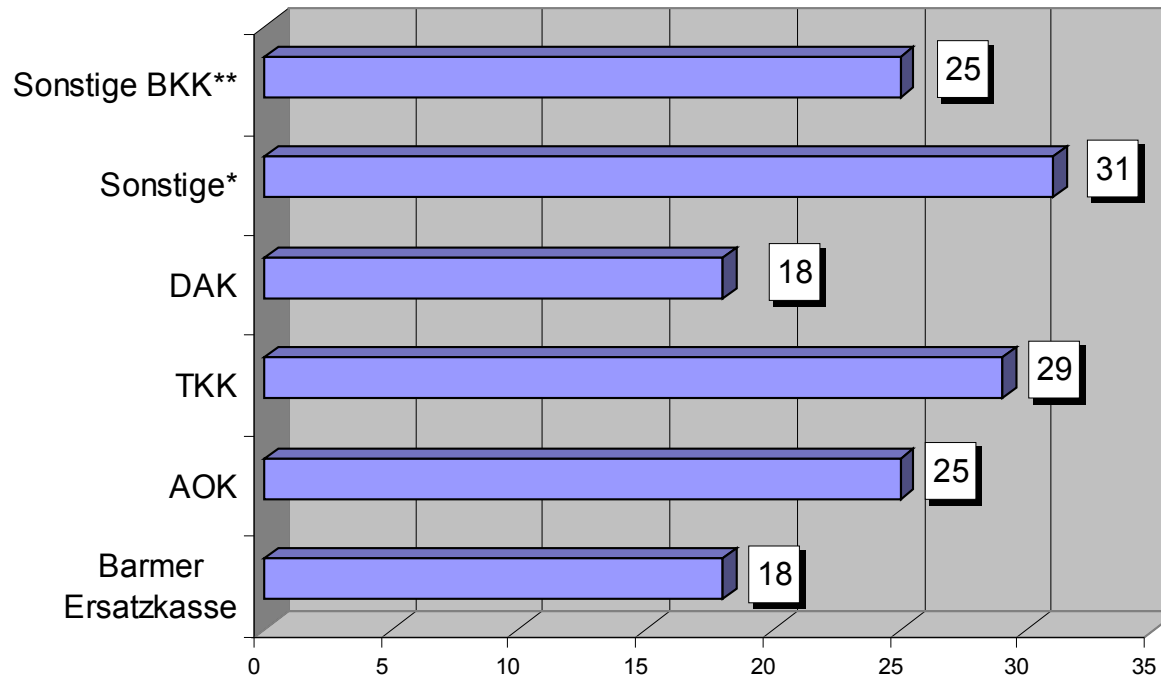


HELFEN



Anzahl befragter Familien *pro Krankenkasse*

caritas

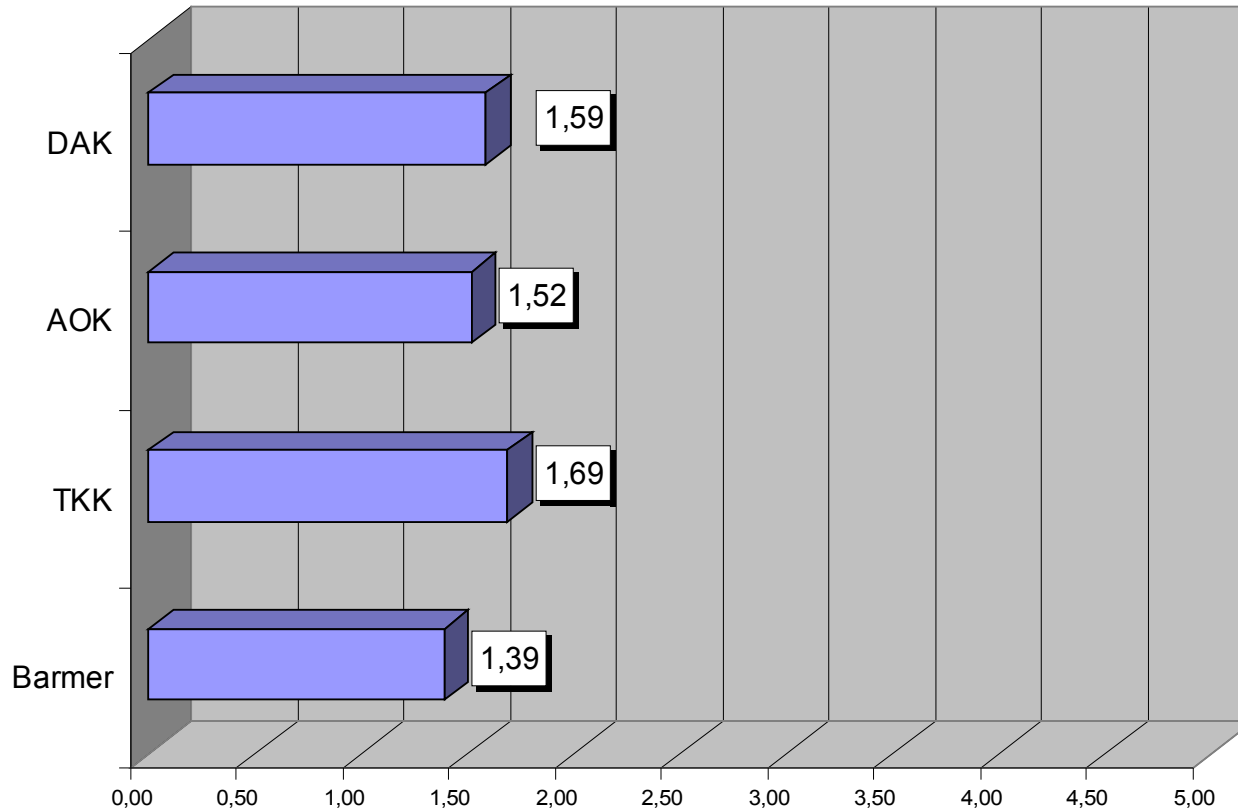


HELFEN



Erreichbarkeit der zuständigen Krankenkasse bzw. des zuständigen Sachbearbeiters

caritas

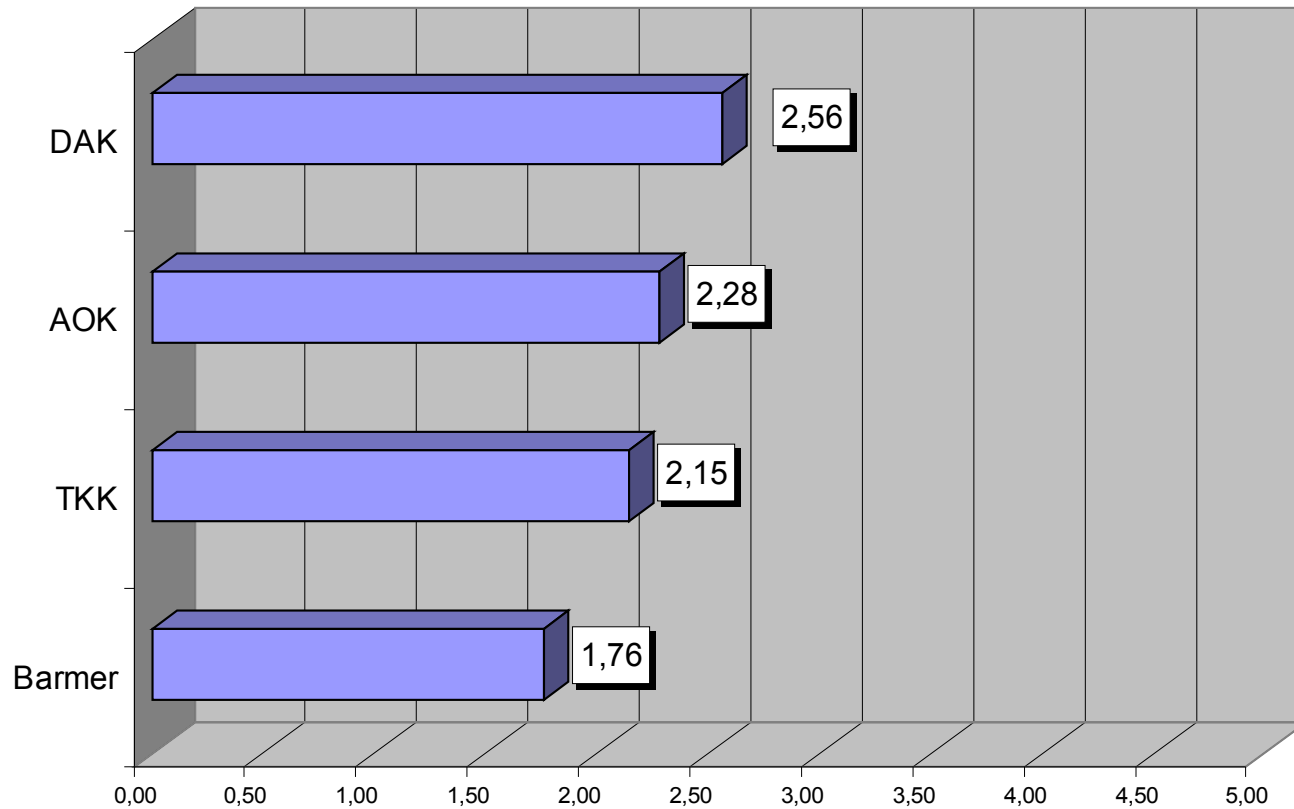


HELFEN



Beratung und Information über Möglichkeiten der Haushaltshilfe

caritas

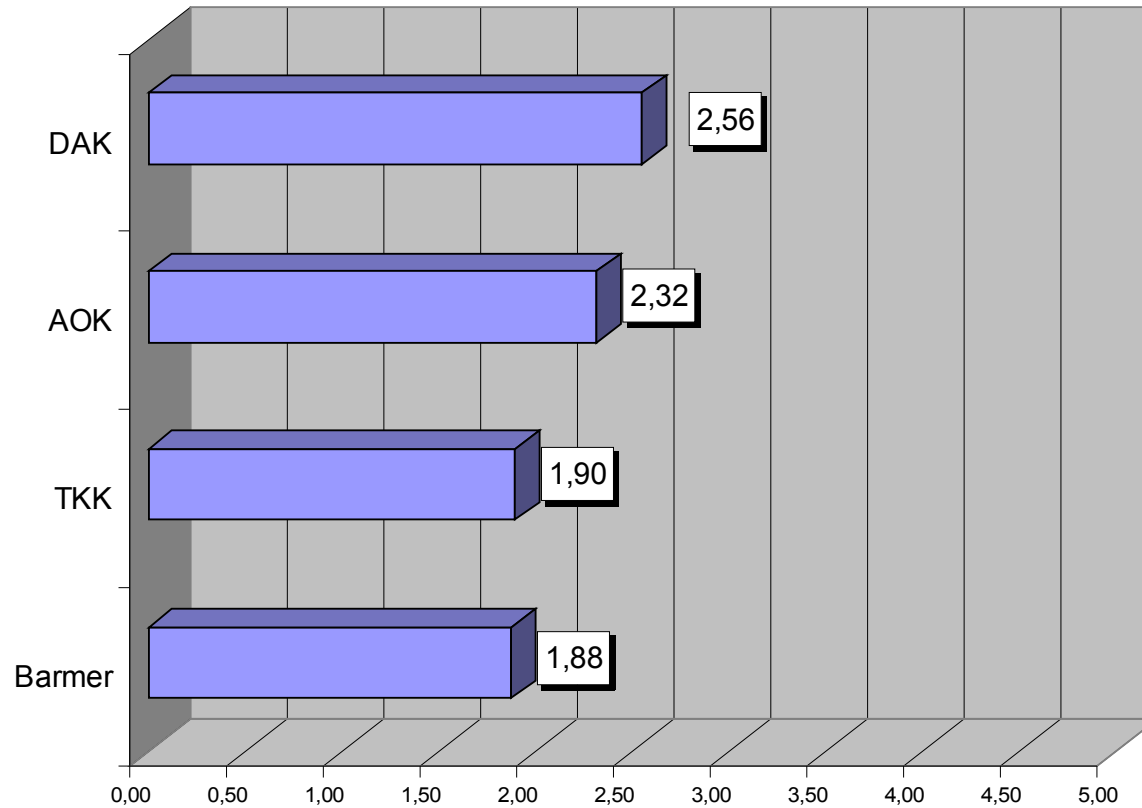


HELFEN



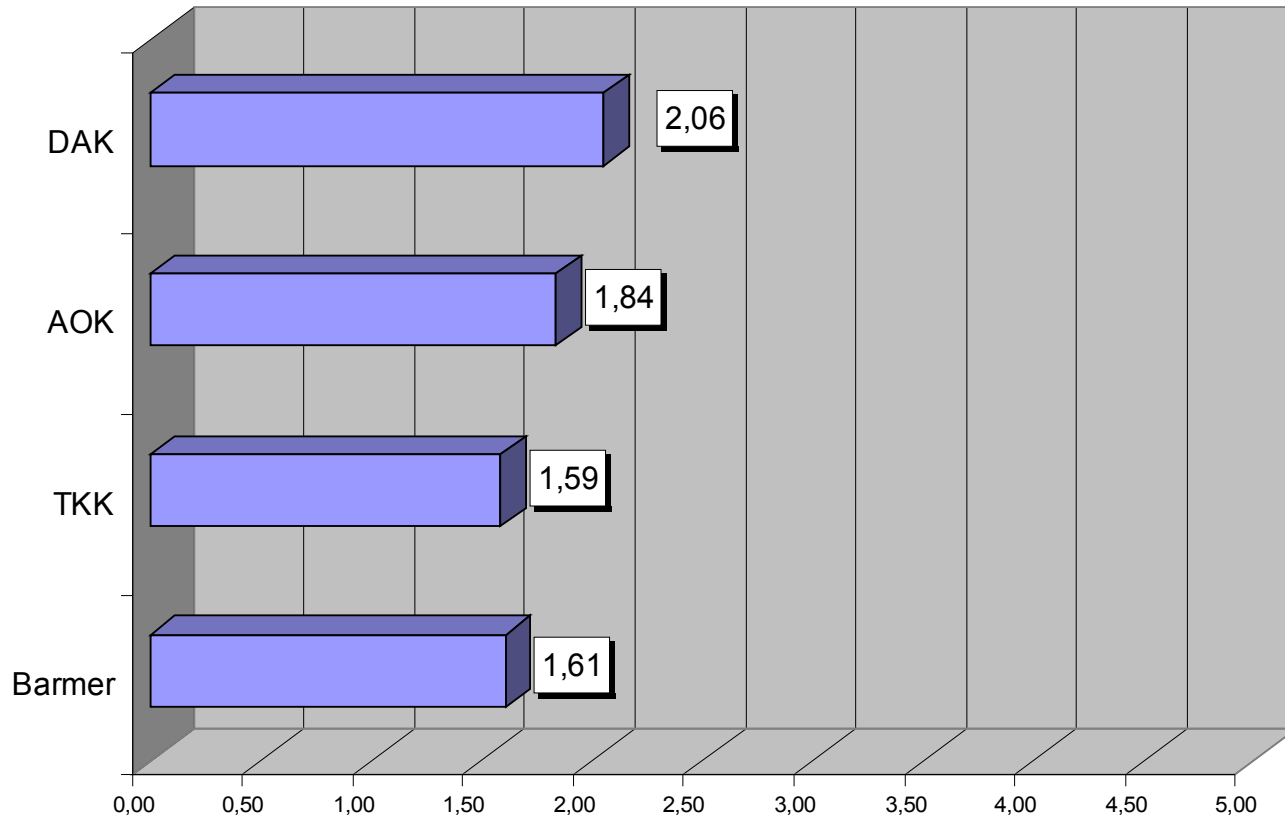
Weitergabe der Telefonnummer einer Familienpflegestation

caritas



Freundlichkeit und Service der Sachbearbeiterin gegenüber betroffener Familie

caritas



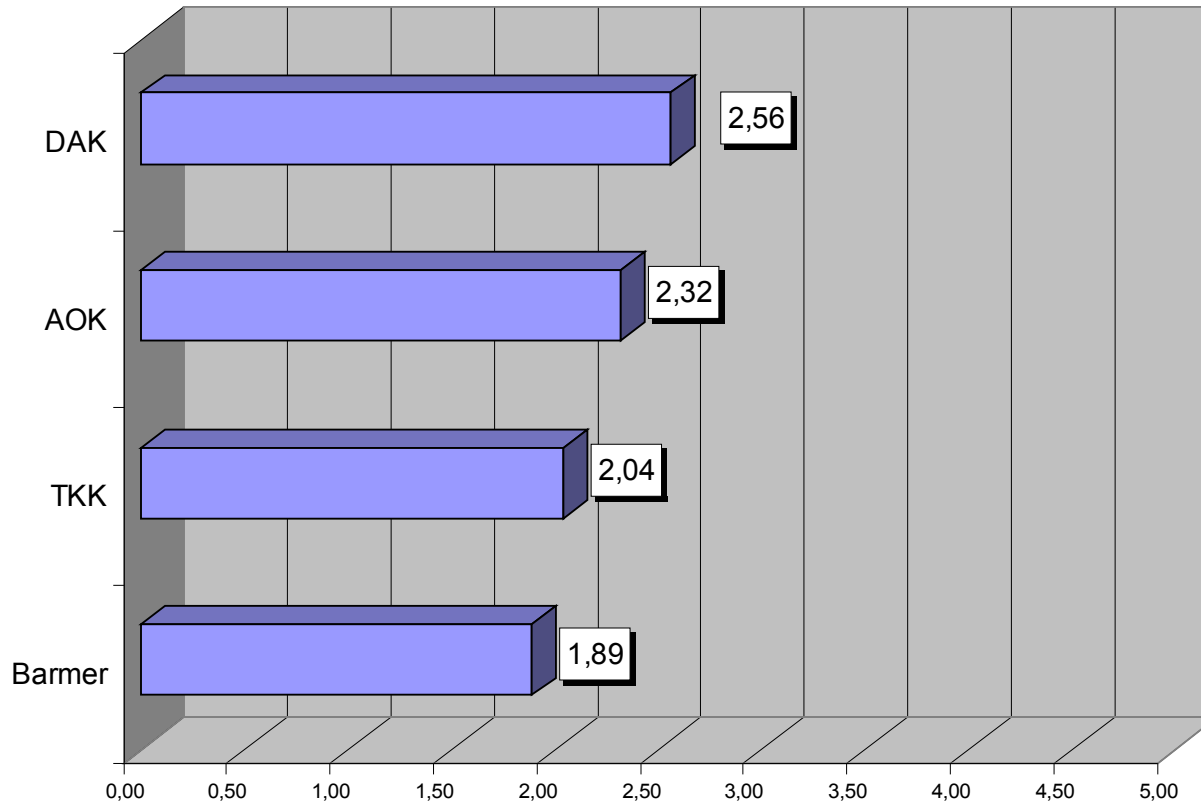
HELFEN



Gefühl „In guten Händen zu sein“

(Umgang und Hilfestellung bei der Antragstellung, Erfragung und Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse, Gewissheit, dass sich Ihres Problems ernsthaft angenommen wurde)

caritas



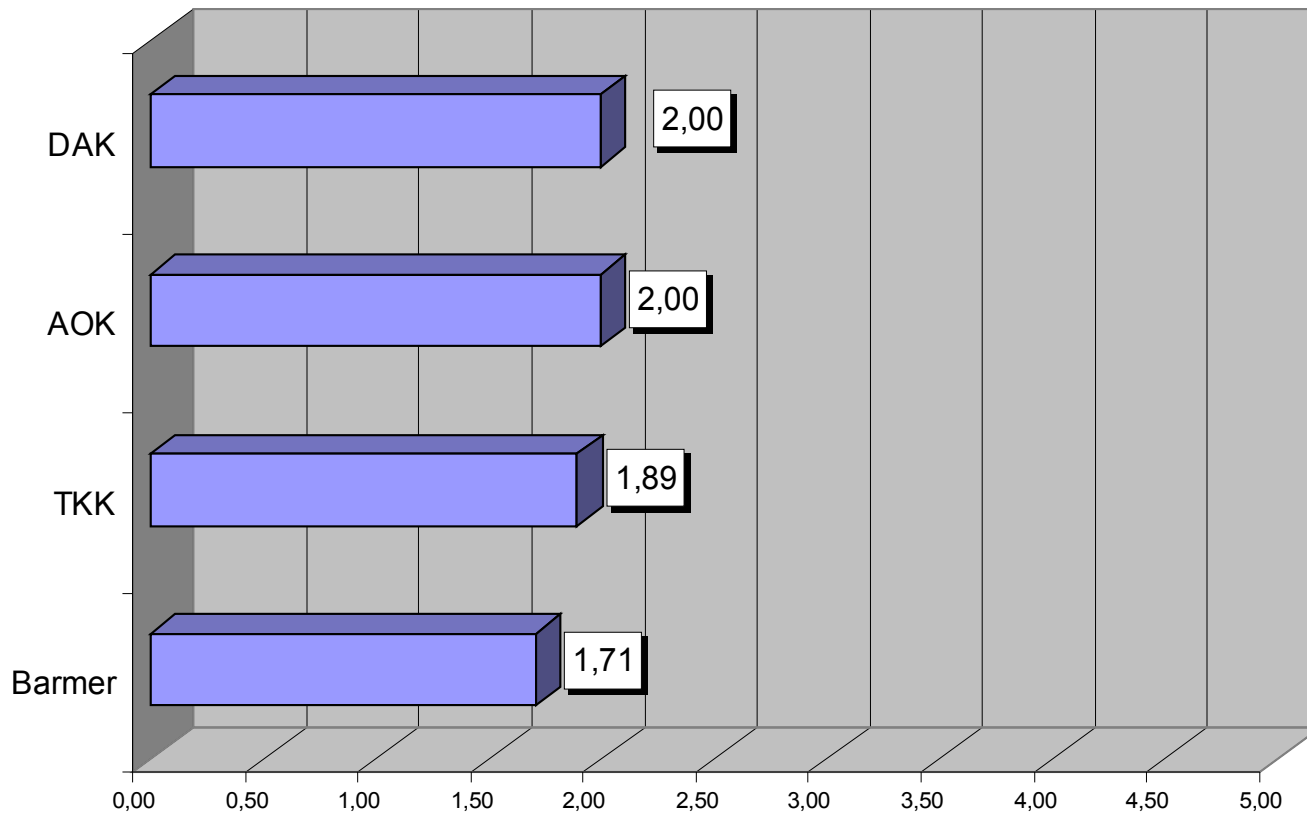
HELFEN



Zügige Bearbeitung von Anträgen

(auch in Zusammenarbeit mit dem MDK)

caritas



HELFEN



...Gewinner der Teddybären sind:

BARMER
diegesundexperten



Techniker Krankenkasse
Gesund in die Zukunft.



2 (1,87)

1 (1,71)

3 (2,05)



HELFEN

